



2025

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Oddělení paliativní a hospicové péče

Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk





Úvod

Vážení přátelé,

dovolte nám, abychom Vám představili **čtvrté vydání výroční zprávy** oddělení paliativní a hospicové péče. Rok, který máme za sebou, nebyl jen obdobím každodenní práce u lůžka pacientů, ale také časem důležitých posunů, které formují podobu naší péče do budoucna.

Jedním z nejviditelnějších kroků bylo vybudování farmingterapie. Ta rozšířila možnosti, jak můžeme pacientům i jejich blízkým nabídnout podporu přesahující rámec klasické zdravotní péče. Pobyt v přírodě, kontakt se zvířaty a možnost být součástí života kolem farmy přinášejí našim pacientům chvíle klidu, radosti i přirozeného zastavení, které má v prostředí hospice mimořádný význam.

Za těmito změnami stojí především lidé. Náš tým po celý rok prokazoval profesionalitu, soudržnost i schopnost hledat cestu tam, kde jednoduchá řešení neexistují. Velmi si vážíme zpětné vazby od rodin pacientů, která potvrzuje, že lidský přístup a respekt k jedinečnosti každého nemocného zůstávají tím nejdůležitějším pilířem naší práce.

Výhled do dalších let nám přináší nové příležitosti. Získání akreditace pro vzdělávání v paliativní medicíně vnímáme jako potvrzení kvality naší práce i závazek k jejímu dalšímu rozvoji. Věříme, že se nám díky tomu podaří oslovit nové lékaře, kteří se rozhodnou spojit svou profesní cestu právě s naším oddělením a společně s námi rozvíjet paliativní péči v regionu.



Slovo primáře

Vážení a milí,

Již čtyři roky uplynuly od založení našeho krásného oddělení Paliativní a hospicové péče v OLÚ Albertinum v Žamberku.

Na našem oddělení se věnujeme lidem s nevyléčitelným onemocněním v závěru jejich života a jejich blízkým a rodinám.

Mé velké poděkování a úcta již počtvrté směřuje k našemu týmu - k lidem, kteří svou práci dělají s laskavostí, trpělivostí a pokorou a zároveň profesionálně. Díky lidem v našem týmu jsou naplňovány potřeby nemocných a umírajících. Naši pracovníci jsou oporou pro naše pacienty a jejich rodiny v těžkých chvílích. A také sobě navzájem.

Dovoluji si použít v tomto roce tento citát:

„Lidské štěstí, to je taková šňůrka, na kterou navlékáme malé korálky, taková malá štěstí — čím jsou drobnější a čím je jich víc, tím je to jejich štěstí větší.“ Jan Werich

Čím více drobných radostí (korálků) na šňůrku navlečeme, tím je náš život bohatší a smysluplnější, a to i na konci. A proto se snažíme udržovat na oddělení přívětivou atmosféru a zvelebovat prostředí pro nemocné a jejich blízké, projasnit jejich dny u nás drobnými maličkostmi, zájmem o jejich problémy a obavy, návštěvami dobrovolníků, pěstováním zeleně, přítomností drobného zvířectva, knihovnou, hrami na společenské místnosti. S tímto úmyslem jsme založili také malou farmu se zvířaty v areálu nedaleko oddělení, kde pacienti a jejich rodiny mohou trávit pěkné chvíle a zapomenout na odchod ze života. Zároveň se zde radují i děti, potomci našich nemocných, což dělá život našich nemocných a umírajících i na konci bohatším a radostnějším, smysluplným.

A co děláme pro sebe a pro náš tým? Máme úžasnou supervizorku, paní PhDr. Petru Novotnou, která nám pomáhá při této náročné, byť krásné práci, s různými starostmi, našimi obavami a nedostatky či problémy, vede nás k nadhledu a poznání, což se propíše i do péče o naše pacienty.

Vážíme si důvěry, se kterou nám lékaři a rodiny svěřují do péče nemocné pacienty, děkujeme za spolupráci. Naše práce je pro nás stále naplňující a smysluplná.

Prim. MUDr. Renata Štěpánková



Personál

Primářka, ošetřující lékař, odborný garant péče: Prim. MUDr. Renata Štěpánková /paliatr, psychiatr a gerontopsychiatr/, ve spolupráci odborných lékařů Albertina

Vrchní sestra, interventka, peer: Mgr. Simona Žabková, MBA

Staniční sestra: Bc. Šárka Hejlová

Zdravotně sociální pracovnice, interventka: Mgr. Jana Dolejšová

Všeobecné sestřičky: Pavlína Zdražilová, Lenka Kubíčková, Alena Valentová, Eliška Hahnová, Lucie Kalejová DiS.

Pečovatel(ky), ošetřovatelky: Andrea Foglová, Marie Kolomá, Dana Adamcová, Lucie Novotná, Amélie Bednářová, Jitka Vaničková, Jiří Mitvalský

Uklízečky: Simona Jirčíková, Ilona Jirčíková, Edyta Srokowska





Jakou péči poskytujeme

Paliativní péče představuje formu podpory, která se zaměřuje na zachování kvality života pacientů trpících vážnými, pokročilými a nevléčitelnými nemocemi. Cílem paliativní péče je mírnit symptomy onemocnění a zohlednit všechny potřeby pacientů v oblasti tělesné, duševní, sociální a spirituální. Zaměřujeme se na léčbu bolestí, dušnosti, nevolnosti, zvracení a dalších příznaků, a také na psychický stav, který může být během nemoci poznamenán úzkostí, depresí, zmateností či nespavostí. Klíčovým principem této péče je pochopení přání a potřeb pacienta, zachování lidské důstojnosti a empatický přístup, který respektuje jak samotnou nemoc, tak i emoční a fyzické rozpoložení nemocného.

Paliativní péče neznamená vždy nevyhnutelný závěr života. Je vhodné zahájit paliativní přístup již při prvotním zjištění nevléčitelného onemocnění, přičemž se zaměřujeme především na zajištění co nejvyšší kvality zbývajcího života pacienta.

Hospicová péče by měla ideálně probíhat v domácím prostředí. Nicméně, ne každý to preferuje nebo má rodinu, která by mu mohla poskytnout potřebnou podporu.

Vnímáme umírání jako přirozenou součást života a jako jedinečné období každého jednotlivce. Proto je v této fázi důležité přistupovat k pacientům individuálně, s respektem k jejich soukromí a důstojnosti, a brát v úvahu jejich specifické potřeby a přání.

Na našem oddělení nabízíme možnost navštívit své blízké kdykoliv během dne, strávit s nimi tolik času, kolik si přejí a potřebují. Tímto způsobem umožňujeme nemocným trávit co nejvíce chvil se svými nejbližšími.

Naše péče se zaměřuje na všechny aspekty lidského bytí – biologické, psychické, sociální a duchovní. O pacienty se stará multidisciplinární tým, který zahrnuje lékaře, psychiatra, psychologa, zdravotní sestry a ošetřovatele, intervenční pracovníky, sociálního pracovníka, duchovní a dobrovolníky.

Nabízíme jak lůžkovou, tak ambulantní péči.



Statistika

Celkem hospitalizovaných od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2026		169
žena		97
muž		72

průměrná délka hospitalizace	38 dní
průměrný věk	70 let

přijati odkud	
z domova	32
nemocnice Pardubický kraj	84
Albertinum včetně sociálních lůžek	6
nemocnice Královéhradecký kraj	43
jiné	4

odchod	
úmrtí	109
domů	18
zdravotní a sociální lůžka Albertinum	4
DpS	19
jiné	1
hospitalizace ještě k 31. 12. 2025 trvala	18



Co nám rok 2025 přinesl..

NOVÝ ŘEDITEL ZAŘÍZENÍ

V roce 2025 došlo v OLÚ Albertinum Žamberk také k významné personální změně ve vedení zařízení. Do funkce ředitele nastoupil Ing. Pavel Špaček, který převzal odpovědnost za další směřování a rozvoj Albertina. Věříme, že se mu v našem zařízení bude dobře pracovat, že zde nalezne vstřícné prostředí a silný tým spolupracovníků. Zároveň mu přejeme mnoho úspěchů v jeho nové roli a doufáme, že bude na práci všech zaměstnanců Albertina právem hrdý.

VÝROČÍ 120 LET ZALOŽENÍ ALBERTINA

V roce 2025 si OLU Albertinum Žamberk připomnělo 120 let od svého založení, což představuje významné jubileum a příležitost k ohlédnutí za dlouhou historií poskytování péče. Oslavy tohoto výročí probíhaly v průběhu celého roku a zapojila se do nich i jednotlivá odborná pracoviště zařízení. Oddělení paliativní a hospicové péče, jako nejmladší „benjamínek“ Albertina, které bylo založeno v roce 2022, se stalo aktivní součástí těchto oslav. Přestože má oddělení za sebou teprve krátkou historii, je již pevnou součástí multidisciplinární péče poskytované v našem zařízení. Vyvrcholením výročních oslav byl Den otevřených dveří, během něhož měla široká veřejnost možnost nahlédnout do prostor oddělení paliativní a hospicové péče, seznámit se s jeho posláním, filozofií a každodenní prací týmu. Součástí tohoto slavnostního dne bylo také slavnostní otevření farmy se zvířátky, která přináší radost, uklidnění a terapeutický přínos pacientům i jejich blízkým.

SPECIALIZAČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ V DOMÁCÍ A HOSPICOVÉ PÉČI

V roce 2025 se nám podařilo významně posílit odborný rozvoj našeho týmu. Staniční sestra Bc. Šárka Hejlová a všeobecná sestra Pavlína Zdražilová ukončily specializační studium v oboru Domácí a hospicová sestra na NCO NZO v Brně. Teoretická část studia byla financována z prostředků Evropského sociálního fondu, praktickou část financovalo Albertinum.

Jejich studium bude v roce 2025 završeno a přinese nám nejen rozšíření odborných kompetencí, ale především další zkvalitnění péče o pacienty i jejich rodiny, větší jistotu v náročných klinických situacích a posílení role hospice jako pracoviště, které systematicky rozvíjí své zaměstnance.

CERTIFIKOVANÉ KURZY – KATETRIZACE MOČOVÉHO MĚCHÝŘE U MUŽŮ

Součástí našeho dalšího vzdělávání bylo také vyslání dvou kolegyně, Elišky Hahnové a Aleny Valentové, na odborný kurz katetrizace močového měchýře u mužů.

Tato dovednost je pro náš paliativní tým velmi důležitá, protože se v péči o pacienty v pokročilých stádiích onemocnění často setkáváme s poruchami močení, retencí moči či nutností



dlouhodobé katetrizace. Schopnost odborně a šetrně provést katetrizaci u mužů přispívá nejen ke zvýšení komfortu pacientů, ale také ke snížení rizika komplikací, jako jsou infekce močových cest nebo bolestivé traumatizace.

Získané znalosti a praktické dovednosti tak posilují naši soběstačnost v terénu i na odděleních, zvyšují kvalitu poskytované paliativní péče a umožňují rychlejší a citlivější řešení obtíží pacientů bez zbytečného stresu či převozů.

KOMUNIKAČNÍ SETKÁNÍ

V rámci dalšího vzdělávání jsme pro celý paliativní tým uspořádali dvoudenní kurz *Empatická komunikace v praxi* zaměřený na rozvoj komunikačních dovedností v pomáhajících profesích.

Toto školení je pro náš tým mimořádně důležité, protože komunikace tvoří základ kvalitní paliativní péče. V každodenní praxi se setkáváme s pacienty a rodinami v emočně velmi náročných situacích – při sdělování nepříznivých zpráv, při rozhovorech o cílech péče, při doprovázení na konci života i při řešení konfliktů. Schopnost vést rozhovor citlivě, profesionálně a zároveň lidsky má zásadní vliv nejen na prožívání pacientů a jejich blízkých, ale i na psychickou pohodu samotných zdravotníků.

Kurz se opíral o principy empatie a jejich praktické využití v reálných rozhovorech. Účastníci si v bezpečném prostředí vyzkoušeli vedení rozhovorů jak v roli profesionála, tak v roli klienta, což jim umožnilo lépe porozumět potřebám druhé strany i vlastnímu komunikačnímu stylu. Velkým přínosem byl důraz na zážitkové učení – tedy na osobní prožitek empatické reakce i zkušenost, jaké to je být empaticky přijímán.

Díky tomuto kurzu si tým upevnil schopnost:

- lépe rozpoznávat potřeby pacientů a jejich rodin,
- vést rozhovory s jasným cílem a strukturou,
- reagovat s respektem i v emočně vypjatých situacích,
- předcházet nedorozuměním a konfliktům,
- a zároveň chránit vlastní psychickou pohodu jako prevenci syndromu vyhoření.

Empatická komunikace vnímáme jako jednu z klíčových kompetencí paliativního týmu. Investice do tohoto vzdělávání se přímo promítá do kvality péče, důvěry pacientů i dobrého fungování celého týmu.

KONFERENCE PALIATIVNÍ PÉČE

Ve čtvrtek 6. listopadu 2025 se část našeho paliativního týmu zúčastnila Konference paliativní péče „Podejme si ruce“, kterou pořádala Oblastní charita Červený Kostelec. Program



konference byl velmi pestrý a inspirativní. Úvodní přednáška vrchní sestry Ivy Valerové s názvem „*Cesta kolem světa za 30 dní – Trajektorie pacientů na konci života*“ nabídla citlivý a podnětný pohled na doprovázení nemocných v závěru života. Následně vystoupil prim. MUDr. David Tuček s tématem „*Paliativní péče v urgentní medicíně*“, které otevřelo důležité otázky začlenění paliativního přístupu i na odděleních akutní péče. Mgr. Eliška Bydžovská poté představila „*Roli všeobecné sestry v konziliárním týmu paliativní péče*“ a zdůraznila význam komunikace i multidisciplinární spolupráce. Odpolední blok přinesl rovněž etická a filozofická témata – například přednášku doc. Mgr. Davida Boumy, Ph.D. „*Eutanázie a asistovaná sebevražda jako výzva k hledání alternativ*“ či úvahu MUDr. Mgr. Martina Moravce, O.Cr. „*Potřebujeme znát cenu života?*“. Zazněl také pohled VZP ČR na paliativní péči, který představil PhDr. Mgr. Jan Bodnár, LL.M. Závěr konference patřil příspěvkům zaměřeným na spolupráci mezi nemocnicemi a domovy pro seniory, rozhovorům s pacienty na konci života i tématu přechodu od geriatrické křehkosti k deterioraci. Konference byla velmi přínosná nejen po odborné, ale i lidské stránce. Přinesla nám nové poznatky, inspirativní pohledy a motivaci do další práce s pacienty i jejich rodinami. Zároveň jsme si znovu uvědomili, jak důležité je spojovat síly a „podat si ruce“ – napříč profesemi i institucemi.

SUPERVIZE

V paliativním týmu dlouhodobě pokračujeme v pravidelných supervizích pro všechny členy pečujícího personálu, jejichž přínos považujeme za mimořádně významný. Supervize pomáhá udržovat vysokou míru motivace, podporuje osobnostní i profesní růst a posiluje sebejistotu v náročné práci s nevléčitelně nemocnými pacienty.

Pečující zde mají prostor bezpečně reflektovat svou každodenní praxi, sdílet zkušenosti a rozvíjet komunikační i odborné dovednosti. Zároveň supervize vytváří důležité zázemí pro prevenci syndromu vyhoření a přispívá ke stabilitě a soudržnosti celého týmu, což se přímo promítá do kvality poskytované péče.

AMBULANCE PALIATIVNÍ MEDICÍNY

I nadále pokračujeme v poskytování péče v paliativní ambulanci, která umožňuje pomáhat nemocným v jejich domácím prostředí. Zaměřujeme se na léčbu a zmírňování symptomů spojených s nevléčitelným onemocněním, aby mohli pacienti prožívat své dny s co nejvyšším možným komfortem a důstojností.

PODPORA ROZVOJE A DOSTUPNOSTI PALIATIVNÍ PÉČE

V uplynulém roce jsme úspěšně dokončili realizaci projektu podpořeného z dotačního titulu Podpora rozvoje a dostupnosti paliativní péče – SC 4.3 (MRR) / IROP Ministerstva pro místní rozvoj ČR, který významně posílil technické a materiální zázemí našeho hospice.

Díky tomuto projektu došlo k rekonstrukci sociálního zařízení na bezbariérové a k pořízení nového moderního vybavení, např. polohovacích lůžek s laterálním náklonem, aktivních



antidekubitních matrací, nové signalizace sestra–pacient a dalších zdravotnických prostředků a pomůcek. Celkový rozsah investice činil přibližně 9 milionů Kč.

Toto výrazné zkvalitnění prostředí i technického vybavení se přímo promítá do komfortu, bezpečí a důstojnosti našich pacientů a zároveň zlepšuje podmínky pro práci našeho personálu.

SETKÁNÍ POZŮSTALÝCH

Na podzim proběhlo na našem oddělení tradiční setkání pozůstalých, které se konalo na svátek svatého Václava. Setkání je každoročně věnováno rodinám, a blízkým pacientů, nabízí prostor ke společnému zavzpomínání a poděkování při bohoslužbě.

A další VZDĚLÁVÁNÍ

Hygiena rukou

Zaměřeno na správné postupy mytí a dezinfekce rukou jako základní prevenci nozokomiálních infekcí a ochranu pacientů i personálu.

KPR

Obnovení a nácvik kardiopulmonální resuscitace se zaměřením na rychlou reakci v akutních stavech a týmovou spolupráci.

BOZP

Školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, prevence úrazů, ergonomie práce a postupy při mimořádných událostech.

Školení v rámci provozní porady (komunikace, přístup v paliativní péči)

Pravidelná interní vzdělávání zaměřená na sdílení zkušeností, zlepšování komunikace a sjednocení přístupu k paliativním pacientům a jejich rodinám.

Nadechni se, protáhni a relaxuj

Program zaměřený na prevenci syndromu vyhoření, podporu duševní pohody a zvládání stresu pomocí relaxačních technik.

Hojení ran

Odborné školení moderních metod péče o rány, prevence dekubitů a volby vhodných krycích materiálů v paliativní péči.

Změna ve stáří a jejich simulace gerobtooblekem

Praktický nácvik empatie prostřednictvím simulace fyzických omezení stáří, lepší porozumění potřebám seniorů.

Psychiatrické minimum

Základní orientace v psychiatrických diagnózách, krizových stavech a přístupu k pacientům s duševním onemocněním.



Specifika komunikace s klienty s ACH

Zaměřeno na citlivou a srozumitelnou komunikaci s klienty s alkoholovým onemocněním jater a dalšími závislostmi, s důrazem na respekt a motivaci ke spolupráci.

Děkujeme vedení Albertina za podporu při vzdělávání.



Sponzoři

V průběhu celého roku jsme oslovovali sponzory, aby nám pomohli financovat vybavení oddělení nebo příspěv na vzdělávání pracovníků. Dále nám přispívali rodinní příslušníci.

Dopravní podnik Brno	20 000,- Kč
Obec Orličky	5 000,- Kč
MVDr. Novotný Luděk	15 000,- Kč
Rodinní příslušníci celkem	49 163,- Kč
Celkem na konto paliativní péče:	89 163,- Kč
Celkem na podporu farmingterapie se nám povedlo získat 427 857,- Kč	

Děkujeme!





Vánoční čas

MIKULÁŠ

Na Mikuláše k nám zavítala do Albertina vzácná návštěva. Mikuláš v doprovodu andělů a čertíka přišel potěšit pacienty hospice, předat jim požehnání svatého Mikuláše a obdarovat je malou drobností. Setkání přineslo radost, úsměvy i dojetí a vytvořilo krásnou sváteční atmosféru.



VÁNOČNÍ CUKROVÍ

odinný pokoj jsme proměnili v útulnou vánoční kuchyni i tvůrčí dílnu. Vůně čerstvě upečeného cukroví, zvuk koled a smích pacientů, dětí i blízkých naplnily celé oddělení a vytvořily prostor pro společné sdílení a radostné chvíle.

ZPÍVÁNÍ KOLED

Srdečně děkujeme všem zpěvákům a učitelkám ze ZŠ Tyršova, kteří k nám přišli převlečení za andílky, čertíky i s jedním Mikulášem. Zpívalo se, tančilo a radost se rozezněla po celém oddělení.



Poděkování patří také skautům z Verměřovic, kteří nás každoročně svou návštěvou těší.

Hospic není jen místem loučení, ale také místem, kde mohou lidé nalézt klid, důstojnost a

láskyplnou péči na sklonku života. V této krásné vánoční atmosféře jsme společně prožili chvíle souznění, radosti a lidské blízkosti.





Dobrovolnictví

Díky spolupráci s Dobrovolnickým centrem (www.dobrokonep.cz) se v Albertinu daří rozvíjet dobrovolnickou činnost, která je neodmyslitelnou součástí naší péče. Zapojení našich dobrovolníků je velmi pestré – liší se formou i rozsahem podle jejich možností a schopností, vždy však s velkým nasazením a naprostou nezištností.

Bolí nás, když vidíme nemocného člověka osamoceného, bez návštěv, přestože často rodinu má. Právě v takových chvílích si znovu uvědomujeme, že tím nejcennějším, co si můžeme navzájem dát, jsou vztahy a čas. A v této oblasti jsou pro nás naši dobrovolníci neocenitelnou oporou – přinášejí blízkost, lidskou přítomnost a pocit, že nikdo nezůstává sám.

Velké ocenění pro naši dobrovolnici: „Srdce na dlani“

S velkou radostí a hrdostí sdílíme zprávu o významném ocenění, které letos získala jedna z našich dobrovolnic na slavnostním galavečeru „Ocení ty, co mají srdce na dlani“ paní Hana Štěpánková. Toto prestižní ocenění je udělováno těm, kteří se mimořádným způsobem podílejí na rozvoji dobrovolnictví a pomoci druhým v Pardubickém kraji.

Letos se organizátorům sešlo celkem 107 nominací, z nichž odborná komise vybrala ty nejvýraznější osobnosti a organizace. Už samotná nominace v tak silné konkurenci je velkým



uznáním – a o to větší radost máme z toho, že mezi oceněnými byla právě naše dobrovolnice.

Slavnostní galavečer se uskutečnil 1. prosince 2025 v Kongresovém sále pardubického Paláce. Akci tradičně pořádala Koalice nevládek Pardubicka ve spolupráci s Regionálním



dobrovolnickým centrem Pardubického kraje, Pardubickým krajem a za významné podpory Ministerstva vnitra České republiky.

Ocenění „Srdce na dlani“ symbolicky patří těm, kteří dávají svůj čas, energii a laskavost druhým bez nároku na odměnu. Pro náš hospic má toto ocenění mimořádný význam – je potvrzením, že práce našich dobrovolníků má hluboký smysl a skutečný dopad na kvalitu života pacientů i jejich rodin. Naší oceněné dobrovolnici paní Haně Štěpánkové ze srdce gratulujeme a děkujeme za její lidskost, obětavost a tichou, ale nesmírně důležitou práci.





Poděkování

Dobrý den,

vřelý dík za to, jak jste se o maminku staraly i za lidský a obětavý přístup. Taky budu vzpomínat, moc se mi u Vás líbilo, a škoda, že to mamka už nedokáže ocenit.

Mějte se moc hezky, pevné zdraví a prostě se mějte fajnově.

Paní J. V.

Děkuji za Vaši skvělou péči o tatínka. Byla jsem ráda, že u Vás mohl zůstat, protože Váš přístup k pacientům je z hlediska jejich fyzického psychického pohodlí neskutečný. Tatínek umřel tak, jak si vždycky přál – v klidu, ve spánku a v čisté bílé posteli. A možnost s ním ještě být a rozloučit se ve Vaší kapličky byla krásnou a nezapomenutelnou chvílí. Děkuji Vám i celému týmu.

Paní L. K.

*Srdečně děkujeme za péči o naši maminku,
p. M. Š.*

Děkujeme, rodina Š.



Dobrý den,

Z celého srdce Vám všem moc děkuji za laskavou péči o pana Františka K. Byl moc rád ve Vaší společnosti a my jsme moc rádi, že poslední nelehké dny před odchodem na poslední cestu mohl trávit právě zde.

Ve velké úctě, paní Jana s rodinou

Prosím Vás všechny, paní primářku, všechny sestřičky a bratři, všem Vám děkuji za krásnou péči o moje dvojčátko, o kterou se tak krásně s láskou a péčí staráte. Nikde jsem se nesetkala s takovou péčí. Mé sestřičce už není pomoci a Vy všichni jí to ulehčujete.

Díky Vám všem. Paní P.





Dobrý den,

Chtěla bych velmi pochválit kolektiv paliativního oddělení. Mám u Vás maminku a je o ní moc hezky postaráno. Všichni jsou velmi vstřícní a ochotní! Velké díky.

Velmi oceňujeme farmingterapii. Naše maminka úplně ožila. A když jedeme ven ke zvířátkům, vždy se velmi těší. A vidím, jak tam míří mnoho pacientů v doprovodu svých blízkých a rodiny s dětmi. Velmi oceňuji, jak tam sestřičky vozí pacienty, když tam zrovna nemají své rodiny. Velké díky všem, kteří se o toto zasloužili!

Paní J.M.

Dobrý den,

ráda bych Vám alespoň touto formou vyjádřila za sebe i naši rodinu upřímné poděkování za péči, vstřícnost a komunikaci s Vámi ohledně pana W. Věřím, že se pro tatku najde co nejlídnější a nejlaskavější další cesta ❤️.



Děkujeme Vám. Lenka s rodinou

Vážená paní primářko,

Chtěla bych tímto vyjádřit obrovskou poklonu a poděkovat celému týmu vašeho oddělení za profesionální péči o moji maminku p. J. D. Byl to asi osud, že moje maminka se k Vám poprvé dostala 17.5.2023. Díky přístupu a léčbě se po několika měsících vrátila zpět do běžného života v relativně dobré kondici a zdraví. To byl pro nás obrovský zázrak. Podruhé u vás byla sice jen na krátkou chvíli. Asi si chtěla ještě připomenout všechny "Andělé", co v hospici pracují. To že se tam ještě potřetí vrátí a že přesně na den 17. 5. ale o 2 roky později, tam skončí její životní pouť, už nevěděla.

Za nás pozůstalé chci ještě jednou poděkovat. Sama jsem poznala, jak skvělý máte tým, budu na vás s láskou vzpomínat. Paní primářko, prosím předejte poděkování všem zaměstnancům hospicového oddělení.

S pozdravem. Paní D. H., dcera

Vážená paní primářko,

zasílám Vám v příloze parte naší maminky. Zároveň bych Vám chtěla moc a moc poděkovat za veškerou péči a laskavost, kterou jste jí věnovala. A chtěla bych moc vyzdvihnout práci celého týmu paliativního oddělení. Byli prostě skvělí, a to nejen v těch posledních dnech. I díky nim jsem



s maminkou byla, co to šlo a měla tak možnost ji doprovázet a také s ní být po odchodu. A překonala jsem tak trochu sebe a strach ze smrti. Práce, kterou vykonáte, je velmi těžká, ale zároveň smysluplná a svým způsobem krásná.

Díky za vše.

S úctou paní J. J.

Dobrý den,

Ještě jednou jménem celé rodiny děkuji za možnost mít tatku u Vás a za Vaši bezvadnou péči. Prosím poděkujte všem ošetřovatelkám, sestričkám a paní primářce. Nikdy předtím jsem nepečoval o osobu v takovémto stavu, a tak po této zkušenosti smekám před Vaší prací, tedy spíše posláním a moc si ji vážím.

S úctou pan M. K.

Dobrý den,

S Vaším prostředím je pan K. max. spokojen. Jeho dcery také. Já jsem z prostředí v Žamberku unešená, útulné prostory, člověk ani nemá pocit, že je v nemocničním zařízení. No a personál, věřím že nemá zrovna lehkou práci, ať po psychické stránce či fyzické, a přesto je vždy milý, empatický, vstřícný. Myslela jsem, že v hospici v ..., kde trávil poslední dny můj dědeček, se nedá vyrovnat, ale vaše zařízení mě přesvědčilo on opaku.

Dobrý den paní Žabková,

rád bych touto cestou poděkoval jak vám, tak i kolektivu sester, které se o otce staraly (pan V. D.), byť to trvalo bohužel velmi krátce. Velmi oceňuji váš přístup, jak při příjmu otce, tak i den, kdy jsem si přijel vyzvednout jeho věci. S otcem jsme se včera důstojně rozloučili. Ještě jednou moc děkuji.

S přátelským pozdravem, pan P. D.



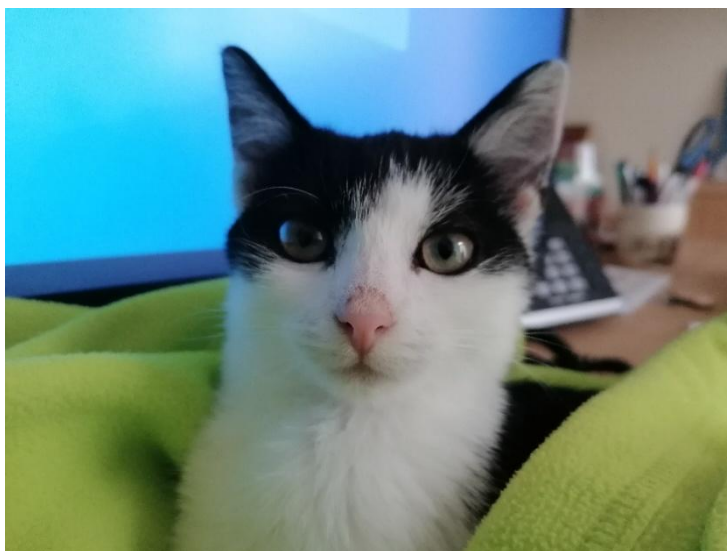
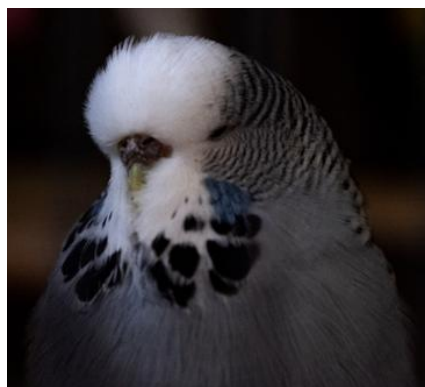


Závěr:

Podle mnoha poděkování patří mezi nejdůležitější hodnoty pro krásný život láska, empatie a profesionalita. Laskavá péče a upřímný zájem o člověka mají zvláštní význam zejména v náročných chvílích. Děkuji všem milým kolegům za to, že tyto hodnoty nejen sdílejí, ale každý den je vnášejí do života našeho hospice.

Zároveň s vděčností myslím na všechny, kteří na nás pamatují v modlitbách a duchovně nás podporují v těžkých okamžicích – i tato tichá podpora pro nás mnoho znamená.

„Skutečná hloubka života se ukazuje tam, kde je místo pro druhé.“ tým hospice Albertinum



I tato zvířátka patří do našeho týmu 😊